

# STEELWAVE

Szanowny Kliencie!

Dziękujemy, że dokonałeś zakupu naszych produktów! Dokładamy wszelkich starań, aby nasz ręcznie wykonany produkt spełniał najwyższe standardy produkcyjne. Gwarantujemy Państwu, że produkty powstałe z naturalnego drewna, fornirowania, marmuru oraz stali będą przepięknie prezentować się w Państwa domach, tak długo, jak Państwo na to pozwolą. Nasze produkty wykonujemy z dużą starannością z najlepszych materiałów. Niniejszy dokument określa sposoby pielęgnacji oraz zasady gwarancji produktów i towarów wyprodukowanych przez Producenta.

<b>Producent:</b>	Steel Wave spółka z o.o., ul. Reymonta 29/2, 60-791 Poznań
<b>Zakład produkcyjny:</b>	ul. Długosza 19, 60-920 Piła
<b>Email:</b>	contact@steelwave.pl
<b>Strona:</b>	www.steelwave.pl

## Instrukcja oraz zasady użytkowania

Nasze produkty są ręcznie wykonane przy użyciu najlepszej jakości materiałów. Każda rzecz naturalna wymaga odrobiny więcej uwagi, dzięki której będziecie się Państwo mogli cieszyć naszymi produktami przez długie lata. Poniżej zamieszczamy listę wskazówek, które pomogą Państwu zachować dobrą jakość i świeżość naszych produktów.

- **Nie ustawiaj naszych produktów przy źródłach ciepła.** Oddal produkt min. o 1 metr.
- **Wypoziomuj nasze stoły, jeśli zachodzi taka potrzeba.** Zamontowaliśmy specjalny system poziomowania w przypadku stołów o dużych gabarytach. Skorzystaj z tego! Jeśli to zaniedbasz, nierówności mogą zniekształcić powierzchnię naszych mebli i uszkodzić ich konstrukcję.
- **Usuwać bieżące zabrudzenia,** zwłaszcza wody oraz innych cieczy, gdyż mogą one uszkodzić lakier oraz powłoki, którymi są pokryte nasze meble.
- **Chroń przed ciepłem i zimnem,** szczególnie drewno, które przez całe życie pozostaje żywe.
- **Chroń przed mechanicznymi otarciami,** jak np. myszkami komputerów, mechanicznym tarcieniem szklanek o powierzchnię blatu, czy inną szorstką powierzchnią.

### Drewno

Produkty drewniane są pokryte specjalnym lakierem, który chroni przed wchłanianiem się kolorowych płynów. Jednak powinny one być szybko usuwane z powierzchni blatu.

### Marmur

Naturalne marmury są zabezpieczane warstwą naturalnych impregnatów na bazie wosku pszczelego, jednak nie są odporne na przebarwienia, a w szczególności na kwaśne płyny, które będą powodować plamy. Jeśli chcesz przed tym uchronić marmur, stosuj podkłady pod naczynia oraz co 6 miesięcy nakładaj odpowiedni impregnat.

### Stal nierdzewna

- Każda nasza powierzchnia zabezpieczona jest woskiem lub samoregenerującą folią PPF.
- Powierzchnie polerowane na lustro są niezwykle trudne do uzyskania i podatne na zarysowania. Unikaj kontaktu powierzchni z twardymi materiałami, które mogą ją zarysować, co prowadzi do uszkodzenia naturalnej warstwy ochronnej materiału.
- Nie używaj past polerskich – chyba że na własną odpowiedzialność, z utratą gwarancji.
- Oczyszcz powierzchnię NOWĄ mikrofibrą i delikatnym detergentem lub alkoholem.
- Nie używaj gąbek, myjek, szczotek, a także mleczek z drobinkami ściernymi, past, kwasów, chlorku czy innych agresywnych detergentów.
- Powierzchnie szlifowane czyść ruchami zgodnymi z kierunkiem szlifowania.
- Do zabezpieczenia czystej powierzchni można używać wosku do stali nierdzewnej.

### Folia

- Unikaj kontaktu powierzchni folii z ostrymi krawędziami – przecięcie warstwy ochronnej jest równoznaczne z jej trwałym zniszczeniem.
- Czyść powierzchnię NOWĄ mikrofibrą i delikatnym detergentem lub alkoholem.
- Nie używaj gąbek, myjek, szczotek, a także mleczek z drobinkami ściernymi, past, kwasów, chlorków czy innych agresywnych detergentów.
- Folia posiada właściwości samoregenerujące, co pozwala na usunięcie z niej rys powierzchniowych za pomocą ciepła. Można do tego użyć suszarki, opalarki lub ciepłej wody.
- Nie odrywaj narożników i krawędzi folii.

Wielkim atutem naszych mebli jest ich naturalność i niepowtarzalny charakter. Zadbaj o nie, a będą Ci dziękować. Tobie, jak i Twoim dzieciom oraz wnukom latami!

## Karta gwarancyjna

Produkty marki STEELWAVE objęte są dwuletnim okresem gwarancyjnym w przypadku zakupu przez osobę prywatną oraz rocznym okresem gwarancyjnym w przypadku zakupu przez firmę.

### Nasza gwarancja nie obejmuje

1. uszkodzenia wynikające ze zdarzenia losowego lub wyniku w innych okolicznościach, niezależnych od producenta
2. uszkodzenia powstałe na skutek ingerencji klienta lub osób trzecich w produkt
3. uszkodzenia powstałe w wyniku niezgodnych z powyższymi zasadami użytkowania produktów
4. nierównomiernego wybarwienia drewna oraz naturalnych blatów marmurowych, różnic kolorystycznych w drewnie oraz blatach marmurowych, zmian kolorystycznych, czy poszerzenia pęknięć drewna w trakcie użytkowania - wynikają one ze specyfiki produktu oraz natury materiału jakim jest drewno czy naturalny marmur
5. uszkodzenia wynikające na skutek niewłaściwego ustawienia produktu (m.in. źródła ciepła, płaszczyzna pozioma)
6. uszkodzenia lub odkształcenia powstałe poprzez bardzo gorące lub zimne przedmioty oraz w wyniku czyszczenia środkami chemicznymi do tego nierekomendowanymi
7. uszkodzeń powstałych na skutek długotrwałego kontaktu z wodą, inną cieczą lub barwnikami
8. uszkodzeń wynikających z użytkowania mebli w pomieszczeniach o wilgotności mniejszej niż 45% oraz większej niż 65%, przez co powstać mogą pęknięcia i szczeliny oraz wypaczenia i nierówności
9. wady i uszkodzenia z którymi klient zapoznał się przy odbiorze produktu
10. uszkodzenia produktu powstałe w wyniku naturalnego zużycia np.: zarysowania, wgniecenia, uszkodzenia mechaniczne, itp.
11. zmiany kolorystycznej powłoki lakierniczej lub olejowej, związane z narażeniem jej na długotrwałe działanie promieni słonecznych, wody, dymu tytoniowego i tym podobnych
12. uszkodzeń powstałych w wyniku użytkowania produktu niezgodnie z przeznaczeniem
13. odpowiedzialności za zaakceptowane przez Inwestora materiały zewnętrzne, których producentem nie jest marka STEEL WAVE – ich właściwości i warunki gwarancyjne określone w ich dokumentach własnych.

### Za wady nie zostaną uznane

1. zmiany zachodzące naturalnie w trakcie eksploatacji
2. naturalne różnice w odcieniu drewna lub marmuru (także widoczne biele i inne elementy naturalne drewna, nierówna szczotkowana powierzchnia marmuru)
3. widoczne promienie rdzeniowe drewna, które są elementem budowy anatomicznej drewna
4. niewielkie szpachle ubytków w drewnie
5. naturalne ubytki w drewnie, wynikające z natury materiału użytego do wykonania produktu, typu sęki, etc.
6. inne niedoskonałości (w tym widoczne łączenia, spoiny i ubytki w stali) które są wynikiem filozofii tworzenia naturalnych i unikatowych produktów pod marką STEEL WAVE oraz wpisują się w charakter i styl produktu
7. wady i uszkodzenia produktu, które nie zostały zgłoszone przy dostawie produktu – każdy dostarczany produkt należy dokładnie sprawdzić w obecności osoby dostarczającej go (uszkodzenia mechaniczne niezgłoszone w formie protokołu osobie dostarczającej przy odbiorze produktu nie mogą być podstawą reklamacji)

### Postępowanie reklamacyjne

Reklamacja powinna być zgłoszona wraz z oryginalnym dowodem zakupu w terminie nie później niż 7 dni od daty ujawnienia wady, chyba że rodzaj wady wymaga natychmiastowego zgłoszenia osobie dostarczającej (protokół uszkodzeń mechanicznych). Reklamacja może zostać złożona przez Klienta:

1. pisemnie na adres: STEEL WAVE, UL DŁUGOSZA 19, 64-920 PIŁA
2. w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: CONTACT@STEELWAVE.PL

Zaleca się podanie przez Klienta w opisie reklamacji:

1. informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady wraz z dokumentacją zdjęciową wady
2. danych kontaktowych składającego reklamację
3. kserokopii dowodu zakupu produktu

Producent ustosunkuje się do reklamacji Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia. W wyjątkowych okolicznościach termin ten może zostać wydłużony po uprzedniej informacji ze strony producenta. W przypadku, gdy do ustosunkowania się przez producenta do reklamacji Klienta niezbędne będzie dostarczenie produktu do siedziby producenta, Klient zobowiązany jest dostarczyć uszkodzony produkt na ustalony z producentem koszt producenta na adres: ul. Długosza 19, 64-920 Piła. Jeżeli jednak ze względu na rodzaj wady, rodzaj produktu lub sposób jego uż

## Instrukcja użytkownika

### Karta gwarancyjna

**zamontowania** - dostarczenie produktu przez Klienta byłoby niemożliwe albo nadmiernie utrudnione, Klient poproszony zostanie o udostępnienie (po uprzednim uzgodnieniu z Producentem) producentowi w miejscu, w którym produkt się znajduje.

Producent dokona stosownych napraw lub poinformuje Klienta o innym sposobie wykonania zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 14 dni od dostarczenia produktu do jego siedziby lub jego udostępnieniu w siedzibie Klienta.